サービス変更停止及び新設

仕様書

Rev 0.4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Date | 変更内容 | 作成者 |
| Rev 0.0 | 2017/04/11 | 新規 | 小林 |
| Rev0.1 | 2017/04/13 | サービス変更ルート（音声付き）の画像修正。フリーDataへのサービス停止に関する事項及び3GサービスからおかわりSIM／25GB定額へのサービス変更ルート新設。サービス変更とSIMサイズ変更の並行手続きを追加。 | 小林 |
| Rev0.2 | 2017/04/19 | 配信メールの追加。音声のサービス変更ルート画像を修正。３Gから4Gへの変更手数料無償化を廃止。 | 小林 |
| Rev0.3 | 2017/04/20 | 注意事項追記。サービス変更ルート画像訂正。 | 小林 |
| Rev0.4 | 2017/04/21 | 注意事項及び配信メールのアップデート、サービス変更対象訂正。 | 小林 |
|  |  |  |  |

**目次**

[**●１．概要** 3](#_Toc480562104)

[■「b-mobile　25GB定額」 3](#_Toc480562105)

[■「b-mobile　高速定額」 3](#_Toc480562106)

[■「b-mobileスマホ電話SIMフリーData」 3](#_Toc480562107)

[■「b-mobileおかわりSIM 5段階定額」 4](#_Toc480562108)

[■実施スケジュール: 未定 4](#_Toc480562109)

[**●２．サービス変更新設：既存商品→b-mobile 25GB定額／おかわりSIM** 4](#_Toc480562110)

[■対象商品の商品コード 6](#_Toc480562111)

[■申込み 6](#_Toc480562112)

[■画面イメージ 7](#_Toc480562113)

[■サービス変更のタイミング 7](#_Toc480562114)

[■解約金 7](#_Toc480562115)

[■スマホ電話SIMフリーDataの1年継続オプション 7](#_Toc480562116)

[**●4．サービス変更とSIMサイズ変更の同時適応** 8](#_Toc480562117)

[**●5．メールテンプレート** 8](#_Toc480562118)

[■サービス変更対象者への通知メール 8](#_Toc480562119)

[■申し込み完了（通常版） 9](#_Toc480562120)

[■申し込み完了（おかわりSIM⇔25GB定額） 10](#_Toc480562121)

[■切り替え完了 11](#_Toc480562122)

[**●6．開発事項** 11](#_Toc480562123)

[**●7．サービス変更用注意事項** 12](#_Toc480562124)

[<<データ通信専用　25GB定額>> 12](#_Toc480562125)

[■特にご注意いただきたい事項 12](#_Toc480562126)

[【電気通信サービスの内容】 12](#_Toc480562127)

[【電気通信サービスの料金】 13](#_Toc480562128)

[<<音声サービス付き　25GB定額>> 14](#_Toc480562129)

[【電気通信サービスの内容】 16](#_Toc480562130)

[【上記通信料金以外の経費】 18](#_Toc480562131)

[【その他各種手続きについて】 19](#_Toc480562132)

[【当社による利用の停止/契約の解除】 20](#_Toc480562133)

[【電気通信サービスの料金の課金時期および支払方法について】 20](#_Toc480562134)

[**●8．サービス変更ルート** 22](#_Toc480562135)

[▼現在のサービス変更ルート 22](#_Toc480562136)

[▼今回実装するサービス変更ルート 23](#_Toc480562137)

[**●9．各Functionへの連絡事項** 24](#_Toc480562138)

[**●10．スケジュール** 24](#_Toc480562139)

[■カレンダー 24](#_Toc480562140)

# **●１．概要**

**＜サービス変更廃止及び新設＞**

対象のサービスに対し高速定額及びフリーDataへのサービス変更受付を停止すると共に、おかわりSIMと25GB定額へのサービス変更を新設する。

おかわりSIMと25GB定額間でのサービス変更も可能とする。

## ■「b-mobile　25GB定額」

* 月額課金商品（起算日課金）
* 標準/マイクロ/ナノSIMサイズ
* 下記の通り。音声付は下記に＋800円（税別）。

2500MB：2,380円（税別）

**※SMS付きはサービス変更受付け対象外とする。**

## ■「b-mobile　高速定額」

* 月額課金商品（起算日課金）
* 標準/マイクロ/ナノSIMサイズ
* 下記の通り。音声付は下記に＋800円（税別）。

高速定額：1,980円（税別）

ライトプラン：1,180円（税別）

## ■「b-mobileスマホ電話SIMフリーData」

* 月額課金商品（起算日課金）
* 標準/マイクロ/ナノSIMサイズ
* 月額基本料金1,560円（税別）。下記のデータ通信量を選択。

　　データ通信基本料　　　　　　　 0円（税別）

　　1GB高速データオプション　　340円（税別）

　　2GB高速データオプション　　950円（税別）

 3GB高速データオプション　1,560円（税別）

 7GB高速データオプション　2,420円（税別）

 ※1年継続オプションを付けるとデータ通信量にプラス1GBが付与。

## ■「b-mobileおかわりSIM 5段階定額」

* 月額課金商品（起算日課金）
* 標準/マイクロ/ナノSIMサイズ
* 下記の通り。音声付は下記に＋800円（税別）。

　　　　 1GB 　500円（税別）

2GB　　750円（税別）

3GB　1,000円（税別）

4GB　1,250円（税別）

5GB　1,500円（税別）

 **※SMS付きはサービス変更受付け対象外とする。**

## ■実施スケジュール: 未定

1. **既存商品→おかわりSIM/25GB定額**
2. **高速定額及びフリーDataへのサービス変更受付け停止**
3. **サービス変更とSIMサイズ変更の手続き並行化**

# **●２．サービス変更新設：既存商品→b-mobile 25GB定額／おかわりSIM**

**1)サービス変更新設（音声サービス付き）：同電番・契約種別変更なし・翌料金月適用**

**LTE音声商品→25GB定額**

**対象商品**

スマホ電話SIMフリーData（for Nexus4、G2miniを含む）／スマホ電話SIM for LTE／おかわりSIM／高速定額音声付（VAIO Phone専用を含む）

 **※全てのLTE音声商品が対象。**

**LTE音声商品→おかわりSIM**

**対象商品**

1. スマホ電話SIMフリーData　for Nexus4、G2mini

スマホ電話SIM for LTE／25GB定額
**※Nexus4、G2miniとセット販売していないフリーDataは既に対応済み。**

1. VAIO Phone専用高速定額

　　　　**※VAIO Phone専用ではない高速定額は既に対応済み。**

**3G音声商品→25GB定額／おかわりSIM**

**対象商品**

Platinum SIM/Talking SIM/イオン専用音声つき（3G）

スマホ電話SIM for 3G/携帯電話SIM

**※サービス変更手数料2,000円（税別）。**

**※全ての3G音声商品が対象。**

**サービス変更新設（データ通信専用）：同電番・契約種別変更なし・翌料金月適用**

**LTEデータ→b-mobile 25GB定額**

**対象商品**

XSIM／高速定額／おかわりSIM

**※25GB定額（SMS付き）へのサービス変更は不可とする。**

**b-mobile 25GB定額→おかわりSIM**

**対象商品**

25GB定額

**※25GB定額（SMS付き）へのサービス変更は不可とする。**

**2)スマホ電話SIM フリーDataの1年継続オプション解除料の扱い**

・スマホ電話SIMフリーDataからのサービス変更時に、解除料3,000円（税別）を

課金しない。

・スマホ電話SIMフリーDataからのサービス変更時に、１年継続オプションは

引き継がない。

**3)新商品情報をメール配信**

・実装後、サービス変更の対象商品のユーザーに情報をメール配信（後述）。

**3)VAIO　Phone専用高速定額端末割賦払い商品の追加仕様**

・割賦商品であるため、サービス変更時に端末代金の与信を取得する

・サービス変更申込み後、翌料金月までヘルプデスクでは一括払いを受けられないようにする（稀なケースを想定）

→Invoiceの一括設定画面で、エラーメッセージを表示

「サービス変更申込中のため一括払い設定不可です」

・一括払い設定後、翌料金月までサービス変更は受けられないようにする（稀なケースを想定）

→ユーザーの申込画面上で、エラーメッセージを表示し申し込めないようにする

「恐れ入りますが、サービス変更のお申込みは翌料金月までお待ちください」※

※Invoiceの一括払い設定はキャンセル不可。

お客様使えており不利な状況でもないため特別対応も理由が通らない想定。

必ず一ヶ月待ってもらう。

**1)高速定額へのサービス変更受付け停止**

**既存商品→b-mobile 高速定額定額**

**サービス変更停止対象商品**

音声サービス付き：スマホ電話SIMフリーData（for Nexus4、G2miniを含む）

/ スマホ電話SIM for LTE

データ通信専用：イオン専用データSIM/スマートSIM月額定額/Platinum Data SIM/Amazon限定高速定額/XSIM

**2)フリーDataへのサービス変更受付け停止**

**LTE音声商品→フリーData**

**サービス変更停止対象商品**

音声付き：スマホ電話SIM for LTE

**3G音声商品→フリーData**

**サービス変更停止対象商品**

音声付き： Platinum SIM／Talking SIM／イオン専用音声つき（3G）

　　**※携帯電話SIMを除く全ての3G専用音声サービス付きの回線が対象。**

## ■対象商品の商品コード

別ファイルで管理

## ■申込み

①Mybログイン

②サービス変更

③確認画面

1. 申込み完了

## ■画面イメージ



↓従来の選択肢にボタン追加し、

25GB定額への画面へ遷移するイメージ

## ■サービス変更のタイミング

サービス変更は、**翌料金月適用**とする。

## ■解約金

* 最初の音声商品を利用開始した月を、最低利用期間の初月とカウントする。
* 旧音声商品からサービス変更した場合は、旧音声商品の解約金を引き継ぐ。

## ■スマホ電話SIMフリーDataの1年継続オプション

* スマホ電話SIMフリーDataの1年継続オプションは、**引き継がない。**
* サービス変更の際、1年継続オプションの**解除料はとらない**ものとする。

# **●4．サービス変更とSIMサイズ変更の同時適応**

* サービス変更操作とSIMサイズ変更操作が並行して可能となるようにする。

　　**※検討中。**

# **●5．メールテンプレート**

## ■サービス変更対象者への通知メール

<<対象サービス>>

音声付き：全サービス

データ通信：XSIM／高速定額／おかわりSIM（SMS付きを除く）

|  |
| --- |
| ━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━■■■■■■ サービス変更新設のお知らせ■■■━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、お客様がご利用のサービスが以下のサービスへの変更に対応いたしました。・b-mobile 25GB定額http://www.bmobile.ne.jp/25gb/index.html※「b-mobileSIM 25GB定額 SMS付」への変更には対応しておりません。VAIO Phone専用高速定額をご利用のお客様は、上記サービス以外に以下のサービス変更にも対応いたしました。変更適応後はVAIO Phone以外の対応端末でもSIMカードをご利用いただけます。・b-mobile おかわりSIM 5段階定額http://www.bmobile.ne.jp/okawari/index.html※「b-mobile おかわりSIM 5段階定額 SMS付」への変更には対応しておりません。※動作確認端末一覧http://www.bmobile.ne.jp/devices/devices.htmlサービス変更のお申込みは、お客様専用ページのMy b-mobileへログインいただきました後、サービス変更の項目よりお手続きください。■My b-mobilehttps://mypage.bmobile.ne.jp/checkout/status※上記URLから、b-mobile ID（メールアドレス）とパスワードをご入力し「ログイン」をしてください。引き続きbモバイルをご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。■■お問い合わせ先■■━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━　お問い合わせ先　　bモバイル・ヘルプデスク　　　Eメール ：helpdesk@j-com.co.jp　　　電話番号：03-5776-1700（平日9:00-18:00）　&lt;紛失、盗難時におけるサービスの利用中断/再開、 またはMNPのお手続きに関してはこちら&gt;　　窓口対応　TEL:03-6721-5034（平日9:00-20:00）　　Web対応　 My b-mobile(<https://mypage.bmobile.ne.jp/checkout/status>)━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━b-mobile━━━━ |

## ■申し込み完了（通常版）

|  |
| --- |
| ━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━■■■■■■ ${oldProductName}■■■ サービス変更受付のお知らせ■■■━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━いつも${oldProductName}をご利用いただき、誠にありがとうございます。サービス変更の申し込みを受付しました。■■サービス変更の注意事項■■━━━━━━━━━━━━━━━━━━━・元のサービス（${oldProductName}）へは、　いかなる理由においても戻すことはできません。・サービス変更のお申し込みは、サービスの変更が適用される前でもキャンセルできません。・サービスの変更は翌料金月からの適用となります。・本サービス用のSIMカードは発行いたしません。ご利用中のSIMカードを引き続きお使いください。■■お申し込み内容■■━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━電話番号　:　${phoneNumber}変更後のサービス名　　:　${newProductName}変更後の月額基本料　　:　${amount}変更適用日　　　　　　:　${applyDate}※変更適用日時より、変更後の新しいサービスへと切り替わります。※このサービス変更はキャンセルできません。■My b-mobileのログインはこちらから￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣https://mypage.bmobile.ne.jp/checkout/status※上記URLから、b-mobile ID（メールアドレス）とパスワードをご入力し「ログイン」をしてください。引き続きbモバイルをご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。■■お問い合わせ先■■━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━　お問い合わせ先　　bモバイル・ヘルプデスク　　　Eメール ：helpdesk@j-com.co.jp　　　電話番号：03-5776-1700（平日9:00-18:00）　&lt;紛失、盗難時におけるサービスの利用中断/再開、 またはMNPのお手続きに関してはこちら&gt;　　窓口対応　TEL:03-6721-5034（平日9:00-20:00）　　Web対応　 My b-mobile(https://mypage.bmobile.ne.jp/checkout/status)　※ご注意　利用中断している間の月額基本料金・音声オプションサービス　月額料金は発生します。━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━■■■　　発行　日本通信株式会社■■■　　掲載記事の全文および一部の無断転載、引用を禁止いたします。■■■　　Copyright (c) Japan Communications Inc.━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━b-mobile━━━━ |

## ■申し込み完了（おかわりSIM⇔25GB定額）

おかわりSIMと25GB定額はサービス変更を行き来可能とするため、

通常版とは異なり元のサービスへ戻す旨の記述を削除したメールを配信します。

|  |
| --- |
| ━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━■■■■■■ ${oldProductName}■■■ サービス変更受付のお知らせ■■■━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━いつも${oldProductName}をご利用いただき、誠にありがとうございます。サービス変更の申し込みを受付しました。■■サービス変更の注意事項■■━━━━━━━━━━━━━━━━━━━・サービス変更のお申し込みは、サービスの変更が適用される前でもキャンセルできません。・サービスの変更は翌料金月からの適用となります。・本サービス用のSIMカードは発行いたしません。ご利用中のSIMカードを引き続きお使いください。■■お申し込み内容■■━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━電話番号　:　${phoneNumber}変更後のサービス名　　:　${newProductName}変更後の月額基本料　　:　${amount}変更適用日　　　　　　:　${applyDate}※変更適用日時より、変更後の新しいサービスへと切り替わります。※このサービス変更はキャンセルできません。■My b-mobileのログインはこちらから￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣https://mypage.bmobile.ne.jp/checkout/status※上記URLから、b-mobile ID（メールアドレス）とパスワードをご入力し「ログイン」をしてください。引き続きbモバイルをご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。■■お問い合わせ先■■━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━　お問い合わせ先　　bモバイル・ヘルプデスク　　　Eメール ：helpdesk@j-com.co.jp　　　電話番号：03-5776-1700（平日9:00-18:00）　&lt;紛失、盗難時におけるサービスの利用中断/再開、 またはMNPのお手続きに関してはこちら&gt;　　窓口対応　TEL:03-6721-5034（平日9:00-20:00）　　Web対応　 My b-mobile(https://mypage.bmobile.ne.jp/checkout/status)　※ご注意　利用中断している間の月額基本料金・音声オプションサービス　月額料金は発生します。━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━■■■　　発行　日本通信株式会社■■■　　掲載記事の全文および一部の無断転載、引用を禁止いたします。■■■　　Copyright (c) Japan Communications Inc.━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━b-mobile━━━━ |

## ■切り替え完了

|  |
| --- |
| ━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━■■■■■■　${productName}■■■　サービス変更完了のお知らせ■■■━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━いつも${productName}をご利用いただき誠にありがとうございます。サービス変更が完了いたしました。■■お申し込み内容■■━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━電話番号　:　${phoneNumber}商品名　　 :　${productName}サービス変更が完了いたしました。■My b-mobileのログインはこちらから￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣￣https://mypage.bmobile.ne.jp/checkout/status※上記URLから、b-mobile ID（メールアドレス）とパスワードをご入力し「ログイン」をしてください。引き続きbモバイルをご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。■■お問い合わせ先■■━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━　お問い合わせ先　　bモバイル・ヘルプデスク　　　Eメール ：helpdesk@j-com.co.jp　　　電話番号：03-5776-1700（9:00-18:00）　<紛失、盗難時におけるサービスの利用中断/再開、 またはMNPのお手続きに関してはこちら>　　窓口対応　TEL:03-6721-5034（9:00-20:00）　　Web対応　 My b-mobile(https://mypage.bmobile.ne.jp/checkout/status)　※ご注意　利用中断している間の月額基本料金・音声オプションサービス　月額料金は発生します。━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━■■■　　発行　日本通信株式会社■■■　　掲載記事の全文および一部の無断転載、引用を禁止いたします。■■■　　Copyright (c) Japan Communications Inc.━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━b-mobile━━━━ |

# **●6．開発事項**

TBD

# **●7．サービス変更用注意事項**

## <<データ通信専用　25GB定額>>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ■特にご注意いただきたい事項* 本サービスへの変更申込み後のキャンセル、返金はできません（本サービスへの変更が適用される前でも同様です）。
* 本サービスへの変更後、変更前のサービスに戻すことはできません。
* 本サービスへの変更は、変更申込日の翌料金月から適用されます。
* 本サービスへの変更時期にかかわらず、本サービスの料金月および課金日は、現在ご利用中のサービスの料金月および課金日がそのまま引き継がれます。
* 本サービスへの変更前に既にお支払いいただいた月額料金等については、返金いたしません（日割り計算は行いません）。
* 本プラン用のSIMカードは発行いたしません。ご利用中のSIMカードを引き続きお使いいただけます。

【電気通信サービスの内容】■b-mobileSIM 25GB定額データ通信サービス（MVNO無線インターネット専用サービス）1. データ通信サービスの内容
* 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
* 本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数の加入者で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
* ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
* インターネットへの接続が一定時間を越えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
* 本商品はプライベートIPアドレスによるサービスです。
* お客様間の公平を確保するため、低速度制限（下記2）をご参照ください）時において特にご利用の多いお客様（当日を含む直近3日間の通信量の合計が300万パケット（360MB相当）以上）に対して、速度を制限する場合があります。
* 当社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
* テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。対応端末につきましては日本通信の動作確認端末のWebサイト(http://www.bmobile.ne.jp/devices/devices.html)にてご確認ください。

・本商品の利用制限等は、プラン内容によるものを含め、テザリング時にも適用されます（それ以外にテザリング時に特有の制限はありません）。* 迷惑メール対策としてOutbound Port25 Blockingを実施しています。
* **動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。**
1. 通信速度
* 基準データ通信量に達するまで、データ通信速度の制限はありません。
* 基準データ通信量は、1料金月（料金月とは、開通日を起算日とし、1の暦月における起算日（該当日がない場合は当該暦月の末日とします。以下、同様とします）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます）において、25GB（25,000MB）です。基準データ通信量は料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している基準データ通信量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。
* 基準データ通信量に達すると、データ通信速度は、上り下りともに200kbps（ベストエフォート）に切り替わります（以下、「低速度制限」といいます）。
* 低速度制限時に、Turbo Charge（下記3）をご参照ください）がご利用いただけます（別途料金がかかります）。
* 低速度制限時に、Webアクセラレータ（※）が適用されます（適用を解除することはできません（Turbo Charge利用時を除く））。※Webアクセラレータとは、画像情報量を減少させるアルゴリズムによりWebの表示速度を向上させる機能です。オリジナルの画像品質を保証することはできません。
* 基準データ通信量の残量（以下、「残データ量」といいます）は、My b-mobileでご確認いただけます。なお、データ通信量は1byte単位で減算されますが、My b-mobileでご確認いただける残データ量は1MB単位であるため、実際と表示上の残データ量が異なる場合があります。
* 本商品の受領後、初月の起算日の前日までに利用されたデータ量がある場合は、初月のデータ通信使用量に算入します。
1. 有料オプションサービスの内容

■Turbo Charge（有料オプションサービス）データ通信サービス（MVNO無線インターネット専用サービス）* Turbo Chargeは、My b-mobileまたはTurbo Charge Android専用アプリに表示されるON/OFFボタンを切り替えることで、事前にチャージした一定データ量の高速通信を使いたい時だけご利用いただけるサービスです。
* Turbo Chargeは低速度制限時にのみお使いいただけます。利用可能データ量にかかわらず、低速度制限時以外ではお使いになれません。
* Turbo Chargeは、各商品の有料オプションサービスです。本商品のオプションとして購入したTurbo chargeを他の商品で使用することはできません。また、Turbo Chargeの利用可能データ量の残量にかかわらず、本商品の利用契約の終了をもって失効します。
* Turbo Chargeをご購入後、キャンセル、返品または返金はできません。
* Turbo Chargeはご購入時に課金されます。ご購入にはクレジットカードの登録が必要となります。
* Turbo Chargeのプランは以下のとおりです(2017年4月現在)。プラン内容に変更がある場合は日本通信のWebサイト(http://www.bmobile.ne.jp/)にてお知らせいたします。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 商品名（利用可能データ量） | 価格 | 有効期間 |
| Turbo Charge(100MB) | 300円［税別］ | 購入日から90日または利用データ量が100MBに達するまで |
| Turbo Charge(500MB) | 1,200円［税別］ | 購入日から90日または利用データ量が500MBに達するまで |

* Turbo Chargeは以下の2つの方法でチャージできます。

①My b-mobileにアクセスし、「チャージ」ボタンからプランを選択しクレジットカードにてチャージします。②Turbo Charge Android専用アプリをダウンロードし、アプリからログイン後、「チャージ」ボタンからプランを選択しクレジットカードにてチャージします。* Turbo Chargeのご利用には、b-mobile ID(メールアドレス)とパスワードが必要です。

【電気通信サービスの料金】1. 月額基本料[税別]　2,380円

データ通信使用量　25GB1. ユニバーサルサービス料[税別]※　3円（2017年4月現在）

※ユニバーサルサービス制度について：東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報電話など）を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用（ユニバーサルサービス料）は半年ごとに改正されることになっており、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。電気通信サービスの変更または解除について* 本商品は、お申込みまたはご購入後のキャンセル、返品または返金はできません。
* 本商品の契約の変更は、お客様専用ページ「My b-mobile」（以下、「My b-mobile」といいます）でお受けいたします。
* 本商品の解約は「My b-mobile」でお受けいたします。なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合でも、当料金月の末日時点での解約となります（日割計算は行いません）。
* SIMカードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みのSIMカードを当社にご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。　 送付先：〒105-0001東京都港区虎ノ門4-1-28虎ノ門タワーズオフィス23階　 日本通信株式会社 bモバイルヘルプデスク「SIM返却係」宛
 |

## <<音声サービス付き　25GB定額>>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| サービス変更についての注意事項・サービス変更手数料：無料・サービス変更の適用時期：翌料金月の初日・電話番号の変更はありません。・最低利用期間および解約金については、変更前のサービスの条件が引き継がれます。詳細については、「My b-mobile」でご確認下さい。・スマホ電話SIMフリーDataの1年継続オプションをご利用中のお客様が本商品にサービス変更した場合、サービス変更の適用時に1年継続オプションが解除され、1年継続オプションの解除料金3,000円[税別]は発生しません。・サービス変更のお申込み後のキャンセルはできません（サービス変更の適用前であっても同様です）。・サービス変更の適用後、変更前のサービスに戻ることはできません。・本商品にサービス変更した場合、月額基本料およびユニバーサルサービス料は、翌料金月の初日に課金します。詳細は、【電気通信サービスの料金の課金時期および支払方法について】をご確認下さい。＜本商品の注意事項＞■特にご注意いただきたい事項・本商品は、お申込み後のキャンセル、返品または返金はできません。・18歳未満の方が本商品を利用する場合、有害サイトアクセス制限サービス（有料）をご利用いただけます。詳しくは日本通信のWebサイトでご確認ください。・お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。・本商品はNTTドコモのネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれも、NTTドコモとは関係がありません。・本商品では、NTTドコモのサービスであるspモード®、iモード®等は利用できません。またdocomo.ne.jpのメールアドレスの付与もありません。・本商品では、メールアドレスの提供はありません。・当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。(1)申込内容に記入もれ、誤記、または虚偽の記載があるとき。 (2)申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。 (3)申込者が過去にbモバイル利用規定に違反した事実があったとき。 (4)その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。【電気通信事業者の名称等】日本通信株式会社 〒105-0001東京都港区虎ノ門4－1－28虎ノ門タワーズ オフィス【電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯】bモバイル・ヘルプデスク 電話:03-5776-1700(9:00～18:00)Eメール:helpdesk@j-com.co.jp【電気通信サービスの内容】■b-mobileSIM 25GB定額 音声付音声通話サービスおよびデータ通信サービス（MVNO携帯電話端末サービス）1. 音声通話サービスとデータ通信サービスに共通の内容
* 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
* 音声通話サービスとデータ通信サービスをセットでご利用いただくプランです。音声通話サービスのみのお申込みはできません。
1. 音声通話サービスの内容
* SMS（Short Message Service）はご利用いただけますが、MMS（Multimedia Messaging Service）はご利用いただけません。
* 音声通話サービスには、通常の方法による発信（以下、「通常発信」といいます）と第三者課金サービスによる発信（以下、「第三者課金発信」といいます）があり、通話料が異なります（それぞれの通話料は、【電気通信サービスの料金】をご確認ください）。
* 無料通話分はありません（ただし、有料オプションサービス（通話3分定額オプション）をお申込みいただいた場合は、一定の無料通話分があります（有料オプションサービスは、下記5）をご参照ください））。

＜第三者課金発信について＞* 発信先電話番号の先頭に当社が指定する8桁のプレフィックス番号を付加して発信する場合、または、当社が指定する専用アプリケーションを利用して発信する場合は、第三者課金発信となり、第三者課金発信の通話料が適用されます。
* プレフィックス番号および専用アプリケーションの詳細は日本通信のWebサイト（http://www.bmobile.ne.jp/prefix/）でご確認ください。
* 第三者課金発信では、緊急通報番号（110番、118番、119番）、ナビダイヤル（0570番）、国際電話および衛星船舶電話等の電話番号に発信することはできません。その他、第三者課金発信では発信できない番号があります。詳細は、日本通信のWebサイト（http://www.bmobile.ne.jp/prefix/）でご確認ください。
* 国際ローミングサービスを利用して日本国外から発信する場合、第三者課金発信はご利用いただけません。
* 第三者課金発信は、通常発信と同等の通話品質を保証するものではありません。
* 有料オプションサービスとして、第三者課金発信による通話が一定の条件で無料となる通話3分定額オプションがあります（別途料金がかかります）。
1. データ通信サービスの内容
* 本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数の加入者で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
* ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
* インターネットへの接続が一定時間を越えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
* 本商品はプライベートIPアドレスによるサービスです。
* お客様間の公平を確保するため、低速度制限（下記4）をご参照ください）時において特にご利用の多いお客様（当日を含む直近3日間の通信量の合計が300万パケット（360MB相当）以上）に対して、速度を制限する場合があります。
* 当社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
* テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。対応端末につきましては日本通信の動作確認端末のWebサイト(http://www.bmobile.ne.jp/devices/devices.html)にてご確認ください。
* 本商品の利用制限等は、プラン内容によるものを含め、テザリング時にも適用されます（それ以外にテザリング時に特有の制限はありません）。
* 迷惑メール対策としてOutbound Port25 Blockingを実施しています。
* **動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。**
1. 通信速度
* 基準データ通信量に達するまで、データ通信速度の制限はありません。
* 基準データ通信量は、1料金月（料金月とは、開通日を起算日とし、1の暦月における起算日（該当日がない場合は当該暦月の末日とします。以下、同様とします）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます）において、25GB（25,000MB）です。基準データ通信量は料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している基準データ通信量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。
* 基準データ通信量に達すると、データ通信速度は、上り下りともに200kbps（ベストエフォート）に切り替わります（以下、「低速度制限」といいます）。
* 低速度制限時に、Turbo Charge（下記5）をご参照ください）がご利用いただけます（別途料金がかかります）。
* 低速度制限時に、Webアクセラレータ（※）が適用されます（適用を解除することはできません（Turbo Charge利用時を除く））。※Webアクセラレータとは、画像情報量を減少させるアルゴリズムによりWebの表示速度を向上させる機能です。オリジナルの画像品質を保証することはできません。
* 基準データ通信量の残量（以下、「残データ量」といいます）は、My b-mobileでご確認いただけます。なお、データ通信量は1byte単位で減算されますが、My b-mobileでご確認いただける残データ量は1MB単位であるため、実際と表示上の残データ量が異なる場合があります。
* 本商品の受領後、初月の起算日の前日までに利用されたデータ量がある場合は、初月のデータ通信使用量に算入します。
1. 有料オプションサービスの内容

■通話３分定額オプション（有料オプションサービス）音声通話サービス（MVNO携帯電話端末サービス）* 通話3分定額オプションとは、第三者課金発信による通話が、1回あたり3分まで、かつ、１日（暦日を指します）あたり50回まで、無料となるサービスです。
* 通話3分定額オプションのお申込み後、キャンセルまたは返金はできません。
* １回の通話時間が3分を超過した場合、超過した通話時間には通話料（第三者課金発信による）が発生します。
* 1日の通話回数が50回を超過した場合、超過した通話には通話料（第三者課金発信による）が発生します。
* 通話3分定額オプションのプランは以下のとおりです(2017年4月現在)。プランの内容に変更がある場合は日本通信のWebサイト(http://www.bmobile.ne.jp/)にてお知らせいたします。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| サービス名 | 月額費用 | 対象となる発信方法 | 適用の条件 |
| 通話3分定額オプション | 500円[税別]  | 第三者課金発信 | 1回あたり3分まで、かつ、１日（暦日を指します）あたり50回まで |

* 通話3分定額オプションのお申込みおよび解約は、「My b-mobile」でお受けいたします。「My b-mobile」の設定は受付手続完了後に適用され、手続完了は、メールでお知らせします。
* 通話３分定額オプションは、暦月単位でのご提供となり、日割り計算は行いません。
* 通話３分定額オプションは、お申込みいただいた暦月の初日（開通日が当該暦月に属する場合は開通日）に遡って適用されます（ただし、対象となる発信方法による適用条件の範囲内の通話に限ります）。
* 本商品の利用契約の終了をもって、通話3分定額オプションも自動的に解約となります。

■Turbo Charge（有料オプションサービス）データ通信サービス（MVNO無線インターネット専用サービス）* Turbo Chargeは、My b-mobileまたはTurbo Charge Android専用アプリに表示されるON/OFFボタンを切り替えることで、事前にチャージした一定データ量の高速通信を使いたい時だけご利用いただけるサービスです。
* Turbo Chargeは低速度制限時にのみお使いいただけます。利用可能データ量にかかわらず、低速度制限時以外ではお使いになれません。
* Turbo Chargeは、各商品の有料オプションサービスです。本商品のオプションとして購入したTurbo chargeを他の商品で使用することはできません。また、Turbo Chargeの利用可能データ量の残量にかかわらず、本商品の利用契約の終了をもって失効します。
* Turbo Chargeをご購入後、キャンセル、返品または返金はできません。
* Turbo Chargeはご購入時に課金されます。ご購入にはクレジットカードの登録が必要となります。
* Turbo Chargeのプランは以下のとおりです(2017年4月現在)。プラン内容に変更がある場合は日本通信のWebサイト(http://www.bmobile.ne.jp/)にてお知らせいたします。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 商品名（利用可能データ量） | 価格 | 有効期間 |
| Turbo Charge(100MB) | 300円［税別］ | 購入日から90日または利用データ量が100MBに達するまで |
| Turbo Charge(500MB) | 1,200円［税別］ | 購入日から90日または利用データ量が500MBに達するまで |

* Turbo Chargeは以下の2つの方法でチャージできます。

①My b-mobileにアクセスし、「チャージ」ボタンからプランを選択しクレジットカードにてチャージします。②Turbo Charge Android専用アプリをダウンロードし、アプリからログイン後、「チャージ」ボタンからプランを選択しクレジットカードにてチャージします。* Turbo Chargeのご利用には、b-mobile ID(メールアドレス)とパスワードが必要です。

**【電気通信サービスの料金】**（1）電気通信サービス料　[税別]①月額基本料（音声通話サービスおよびデータ通信サービスに共通）　3,180円②通話料（音声通話サービスのみ）

|  |  |
| --- | --- |
| 通話種別 | 通話料 |
| 通常発信 | 20.0円/30秒 |
| 第三者課金発信 | 10.0円/30秒 |

③音声オプションサービス料（音声通話サービスのみ）

|  |  |
| --- | --- |
| サービス名 | 月額費用 |
| キャッチホン月額費用 | 200円 |
| 留守番電話月額費用 | 300円 |
| 転送電話月額費用 | 無料　\*転送先への通話料金は別途かかります。 |
| 国際電話月額費用 | 無料　\*国際電話の通話料金は別途かかります。 |
| 国際ローミング月額費用 | 無料　\*通話料金は別途かかります。 |
| 通話3分定額オプション月額費用 | 500円　\*超過通話料金は別途かかります。 |

（2）ユニバーサルサービス料[税別]※　3円（2017年4月現在）※ユニバーサルサービス制度について：東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報電話など）を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用（ユニバーサルサービス料）は半年ごとに改正されることになっており、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。【上記通信料金以外の経費】* SIMカードの故障・破損・紛失時には、bモバイル故障修理規定（http://www.bmobile.ne.jp/support/repair.html）に定める検証費用またはSIMカード再発行手数料がかかります。詳細は、bモバイル・ヘルプデスクにお問合せください。
* MNP（携帯電話番号ポータビリティ）により他の携帯電話事業者に転出する場合、MNP手数料として3,000円[税別]がかかります。
* bmobile.ne.jp以外のアクセスポイントに接続した場合、別途料金が発生する場合があります。

【電気通信サービスの変更または解除について】・サービス変更のお申込み後のキャンセルはできません（サービス変更の適用前であっても同様です）。・サービス変更の適用後、変更前のサービスに戻ることはできません。・本商品の契約の変更は、「My b-mobile」でお受けいたします。・本商品の解約は、「My b-mobile」でお受けいたします。なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合（MNPによる転出の場合を除く）でも、当料金月の末日時点での解約となります（日割計算は行いません）。・解約日の翌日に音声通話サービス が利用できる場合がありますが、その場合は、ご利用になった音声通話サービスの通話料 相当分をお支払いいただきます。・SIMカードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みのSIMカードを当社にご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。送付先：〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス23階 日本通信株式会社 bモバイル・ヘルプデスク SIM返却係　宛**■MNPにより、他の事業者に転出する場合*** MNPにより他の携帯電話事業者に転出する場合には、MNP予約番号が必要です。MNP予約番号の発行は「My b-mobile」からお申込みください。
* MNPによる転出の場合、利用契約の解約日は、他の携帯電話事業者への電話番号の転出が完了した日となります。この場合、解約日が暦月または料金月の途中であっても、月額基本料、通話3分定額オプション月額費用およびユニバーサルサービス料について日割計算は行わず、解約日が属する月の月額基本料、通話3分定額オプション月額費用およびユニバーサルサービス料がかかりますので、ご留意ください。
* MNP予約番号の発行には、お申込みから4日前後かかりますのでご了承ください。

**【電気通信サービスの変更または解除の条件等の内容】****■最低利用期間および解約金について**・本サービスの最低利用期間および解約金については、変更前のサービスの条件が引き継がれます。詳細については、「My b-mobile」でご確認下さい。**■スマホ電話SIMフリーDataの１年継続オプションについて**・スマホ電話SIMフリーDataの1年継続オプションをご利用中のお客様が本商品にサービス変更した場合、サービス変更の適用時に1年継続オプションが解除され、1年継続オプションの解除料金3,000円[税別]は発生しません。【その他各種手続きについて】**■音声オプションサービスの設定について*** 音声オプションサービスのお手続きは、「My b-mobile」でお受けいたします。料金月の途中でも設定を変更することができ、その場合の料金は日割で計算します（ただし、通話3分定額オプションを除きます。詳細は【電気通信の内容】5）有料オプションサービスの内容をご確認ください）。なお、お申込みされた設定は受付手続完了後に適用され、20:00以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。手続完了は、メールでお知らせします。
* 音声オプションサービスのうち、国際電話サービスおよび国際ローミングサービスについては、お手続きの際に、利用限度額を設定します。設定可能な利用限度額については、日本通信のWebサイト（http://www.bmobile.ne.jp/25gb/）をご覧ください。

**■利用の緊急一時中断/再開*** 本商品の利用の緊急一時中断/再開は、「My b-mobile」またはbモバイル・ヘルプデスク　電話:03-5776-1700（9:00～18:00）でお受けいたします。
* **本商品の利用の緊急一時中断/再開は、**受付手続完了後に適用され、20:00以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。手続完了後、メールでお知らせします。
* **緊急一時中断の手続が完了するまでの間に発生した通話料およびデータ通信使用量は、お客様のご負担となります（盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください）。**
* 本商品の利用を中断している期間であっても、月額基本料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料は発生します。

【当社による利用の停止/契約の解除】* クレジットカードの有効期限の満了、クレジットカードの利用限度額の超過などの事情によりクレジットカード会社（以下「カード会社」といいます）から月額基本料、通話料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料（以下、「月額料金」といいます）の決済を受けられないことが判明した場合、その他bモバイル利用規定に定める事項に該当した場合は、本商品の利用を停止します。
* 2回連続して決済を受けられない場合、その他bモバイル利用規定に定める事項に該当した場合は、本商品の利用契約を解除いたします。
* 利用契約が解除された場合、同一の電話番号をご利用いただくことはできません。
* 当社は、お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
* 本商品の利用停止期間中であっても、月額基本料、音声オプションサービス料およびユニバーサルサービス料は発生します。

【電気通信サービスの料金の課金時期および支払方法について】1. 課金開始日および課金時期について
* 月額基本料およびユニバーサルサービス料は、料金月単位で計算され、料金月の初日に課金します。
* 通話料および音声オプションサービス料は、暦月（毎月の1日から末日まで）単位で計算され、料金月の初日が1日～19日までの方は翌々料金月、20日～末日までの方は翌料金月の初日に課金します。
* 音声オプションサービス（ただし、通話3分定額オプションを除きます。詳細は【電気通信の内容】5）有料オプションサービスの内容をご確認ください）の設定手続きが完了した日が暦月の途中にあたる場合、音声オプションサービス料は日割計算のうえ課金します。
1. お支払い方法について
* 本商品は、月額料金をクレジットカード（デビットカードおよびプリペイド型クレジットカードはご利用になれません）でお支払いいただくものとなっています。
* ご利用いただけるクレジットカードは、契約者ご本人様名義のものに限ります。
* ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、マスターカード、JCB、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブのいずれかです。
* 月額料金の引落日等はカード会社の定めによります。
* カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本商品をご利用いただくことができません。
1. クレジットカードによるお支払いについて
* 本商品の解約またはクレジットカード変更のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードから、継続的に月額料金をお支払いいただきます。
* カード会社により、会員番号、有効期限が更新された場合であっても、更新されたクレジットカードから引き続き月額料金をお支払いいただきます。
* ご指定のクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに当社にその旨をお申し出ください。
* カード会社の規約等により、クレジットカードでのお支払いができない場合は、当社から直接請求させていただきます。
* カード会社の規約等により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社から直接請求させていただく場合があります。
* カード会社の規約等により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分の月額料金まではカード会社から請求させていただく場合があります。
* カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社より請求させていただく場合があります。
* 当社は、お客様がクレジットカードによってお支払いいただいた料金等について、領収書の発行はいたしません。

**■音声プラン**プラン名　　　　　　　　　　　　　　月額基本料　　　　　　　　　　　サービス内容b-mobileSIM 25GB定額 音声付　　　　月額基本料金3,180円（税別）　　　通話料　　　　　　20円（税別）/30秒基準データ通信量　25GB変更手数料無料 |

**■補足**

サービス変更申込み時、画面上に表示される以下のチェックを行い手続きを先に進めるが、おかわりSIMと25GB定額の間ではサービス変更の行き来を可能とするため、該当のサービス変更の手続き画面では特定の一文を削除する。

**※サービス変更とSIMサイズ変更の平行化は別途検討中**。

**表示されるチェック項目**

サービス変更をした場合はいかなる理由でも元のサービスに戻すことはできません。

サービス変更が適用されるまで、SIMカードのサイズを変更することはできません。

サービス変更のお申し込みは、サービスの変更が適用される前でもキャンセルできません。

旧サービスに最低利用期間の設定がある場合、そのまま引き継いで適用します。

**削除するチェック項目**

サービス変更をした場合はいかなる理由でも元のサービスに戻すことはできません。

**対象**

おかわりSIMと25GB定額間でのサービス変更。

# **●8．サービス変更ルート**

## ▼現在のサービス変更ルート





## ▼今回実装するサービス変更ルート





# **●9．各Functionへの連絡事項**

・コールセンター

　月内サービス開始する旨を案内する。

・法務

　サービス変更用注意事項の確認依頼

※その他、メール配信の準備等を進める。原稿の準備をする。

# **●10．スケジュール**

## ■カレンダー

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
| 04/１ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| ８ | ９ | １０ | １１ | １２ | １３ | １４ |
| １５ | １６ | １７ | １８ | １９ | ２０ | ２１ |
| ２２ | ２３ | ２４ | ２５ | ２６ | ２７ | ２８ |
| ２９ | ３０ | 05/01 | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ６ | ７ | ８ | ９ | １０ | １１ | １２ |