**本人確認完了のメール通知機能追加**

最終更新日：2017/10/17

日本通信株式会社

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rev | 日付 | 内容 | 担当 |
| 0.1 | 2017/10/17 | ドラフト | 練苧 |

目次

[**本人確認完了のメール通知機能追加** 1](#_Toc496028767)

[1. 背景 1](#_Toc496028768)

[2. 開発要件 2](#_Toc496028769)

[① 本人確認完了のメール通知機能 2](#_Toc496028770)

[3. メールテンプレート 2](#_Toc496028771)

# 背景

b-mobile S スマホ電話SIMを購入したお客様より、本人確認の進捗状況に関するお問い合せが多かった。他の商品を含めて、問い合わせ件数の抑制等が必要。

# 開発要件

[対象商品]

　　b-mobile S スマホ電話SIM

　　b-mobile SIM 25GB定額

　　b-mobile おかわりSIM

　　※全ての音声商品が対象です。

## 本人確認完了のメール通知機能

b-mobile S スマホ電話SIMを購入したユーザーに対して、

　　　Activation Centerでの本人確認完了時(ok)、Identificationの「更新」または「一括更新」を押した

とき、対象者の登録しているメールアドレス宛に、メール通知を行う機能を追加する。

#

# メールテンプレート

件名: **「Product name」**ご本人様確認作業完了のお知らせ

━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━

■■■

■■■　　　　　　　　　　**「Product name」**

■■■　　　　　　　ご本人様確認作業完了のお知らせ

■■■

━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━

XX XX 様

この度、お申込みいただきました**「Product name」**の

ご本人様確認書類の照会作業が完了いたしました。

現在、商品出荷の準備を行っておりますので、

今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

商品出荷後、配達伝票番号をお知らせいたします。

■■ご注文内容■■━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━

受付日　　　　：　XXXX/XX/XX

受付番号　　　：　XXXXXX

商品名　　　　：　XXXXX

■■お問い合わせ先■■━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━

　サポート窓口

　　bモバイル・ヘルプデスク

　　　Eメール ：helpdesk@j-com.co.jp

　　　電話番号：03-5776-1700（9:00-18:00）

━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━

■■■　　発行　日本通信株式会社

■■■　　掲載記事の全文および一部の無断転載、引用を禁止いたします。

■■■　　Copyright (c) Japan Communications Inc.

━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━b-mobile━━━━